



DOCTOR OLÓRIZ 2, 1ºA  
GRANADA 18012  
tel. 900 44 22 44  
fax 900 10 17 99  
email info@grupo2000.es  
web www.grupo2000.es



## Técnicas para hablar en público



Modalidad: Distancia

Duración: 80 h

### MÓDULO 1: Técnicas para Hablar en Público

TEMA 1. Hablar Bien en Público. La Importancia de Saber Hablar Bien

TEMA 2. El Miedo a Hablar en Público

TEMA 3. Tipos de Intervención. Organizar y Estructurar la Presentación

TEMA 4. Apoyos Técnicos a la Eficacia de una Charla

TEMA 5. Apoyos Técnicos a la Eficacia. Recursos Audiovisuales

TEMA 6. El Aspecto del Orador Eficaz. La Personalidad del Orador

### MÓDULO 2: Comunicación y Atención al Público

TEMA 7. El Fenómeno de la Comunicación Humana

TEMA 8. La Atención y Trato al Ciudadano

TEMA 9. Trato de Quejas y Manejo de Conflictos

TEMA 10. La Capacidad Profesional, la Motivación y las Actitudes del Informador en la Interacción Social

TEMA 11 Calidad, Satisfacción Laboral y Habilidades Sociales para la Atención al Ciudadano