



DOCTOR OLÓRIZ 2, 1ºA  
GRANADA 18012  
tel. 900 44 22 44  
fax 900 10 17 99  
email info@grupo2000.es  
web www.grupo2000.es



## Habilidades Directivas

SP-00090

Modalidad: Distancia

Duración: 80 h

### MÓDULO 1: La Comunicación

#### TEMA 1. La Comunicación

El Proceso de Comunicación

La Estructura del Mensaje

Fuentes de Información

Barreras en la Comunicación

Canales, Medios, Flujos y Redes

La Repercusión de la Personalidad

Consejos Prácticos para Mejorar la Comunicación

#### TEMA 2. La Comunicación en la Empresa

Las Cuatro P's de la Comunicación

La Comunicación Oral

La Comunicación Escrita

La Comunicación Verbal Directa

La Comunicación Verbal Indirecta

#### TEMA 3. La Comunicación No Verbal

El Lenguaje no Verbal

El Lenguaje Corporal

La Sonrisa

El Miedo

Nuestra Imagen

### MÓDULO 2: Dirección de Grupos

#### TEMA 4. La Dirección de Reuniones

La Autoestima en la Comunicación a Grupos

Presentaciones en Grupo

El Entorno de Reuniones

El Protocolo

TEMA 5. Los Grupos de Trabajo  
El Comportamiento en la Organización  
Estilos Directivos  
La Comunicación Interna de la Empresa  
La Delegación

TEMA 6. La Negociación  
Factores que Debemos Dominar  
La Asertividad  
La Empatía  
Escucha Activa  
La Persuasión  
Tratamiento de Quejas y Objeciones

MÓDULO 3: Capacidades Directivas  
TEMA 7. El Liderazgo  
Introducción al Liderazgo  
Teorías de Liderazgo  
Enfoques de Contingencia

TEMA 8. La Motivación en el Trabajo  
Ideas Generales de Motivación  
La Postura Personal  
Teorías de la Motivación  
Técnicas para Motivar

TEMA 9. El Empleo del Tiempo  
Programar el Tiempo de Comunicación  
La Precisión a la Hora de Comunicar  
Los Imprevistos

Glosario  
Bibliografía