



DOCTOR OLÓRIZ 2, 1ºA
GRANADA 18012
tel. 900 44 22 44
fax 900 10 17 99
email info@grupo2000.es
web www.grupo2000.es



Gestión de Conflictos Laborales

IC-920

Modalidad: Distancia.

Duración: 80h

Objetivos:

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la conflictividad laboral puede medirse por el número de huelgas y cierres patronales experimentados por un país a lo largo del año.

Los conflictos laborales son de naturaleza distinta en función de las condiciones laborales que se hayan deteriorado. Un conflicto laboral es pues, la disputa de derecho o de interés que se suscita entre empleadores y empleados.

Con este curso, el alumno aprenderá a:

Conocer las fuentes de conflictos.

Diferenciar entre conflicto individual y colectivo.

Conocer las fases y características de los conflictos individuales y colectivos.

Potenciar las habilidades personales para la negociación en los conflictos individuales o colectivos.

Prevenir los conflictos.

Contenidos:

Introducción y Conceptos Generales en Torno a los Conflictos Laborales

Tipos de Conflictos Laborales: la Huelga y el Cierre Patronal

Evitación del Conflicto: Conceptos de Conflicto. Prevenir el Conflicto.

Afrontar y Resolver el Conflicto.