



DOCTOR OLÓRIZ 2, 1ºA
GRANADA 18012
tel. 900 44 22 44
fax 900 10 17 99
email info@grupo2000.es
web www.grupo2000.es



Acciones Responsables ante la Crisis

IC-3368

Modalidad: Distancia

Duración: 80h

Objetivos:

Con este manual se pretende facilitar al alumno una serie de herramientas y pautas de intervención para actuar en empresas que se vean afectadas por la situación de crisis por la que atravesamos.

Estas herramientas sirven para reestructurar la organización de la empresa, para sacar rendimiento a nuestra empresa, recudir costes, no vender más sino mejor, etc.

Contenidos:

Cómo comenzó la primera crisis del siglo XXI

Crisis financiera y crisis energética

Crisis financiera. Crisis energética.

¿Qué hacer para superar la crisis?

Análisis DAFO. Liderazgo. Comunicación en tiempos de crisis. La calidad: punto de partida para superar la crisis.

El cambio organizacional

La transición. Los costes de una inadecuada facilitación del cambio. La facilitación de la transición. Factores de resistencia al cambio. La creación de facilitadores de cambio organizacional. El sistema de gestión de la calidad como herramienta del cambio organizacional.

Conclusiones